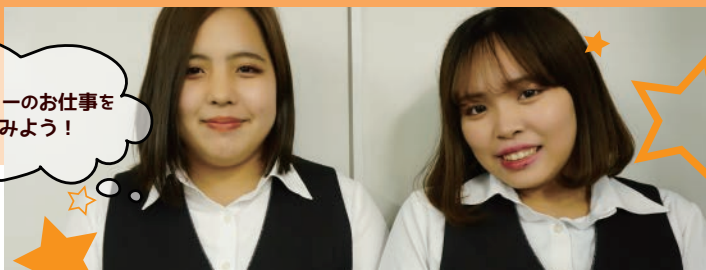


コールセンターのお仕事紹介

コールセンターのお仕事をのぞいてみよう！



受注席

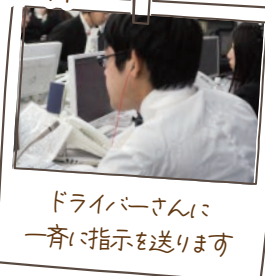


ありがとうございます！
MK タクシーで
ありがとうございます！

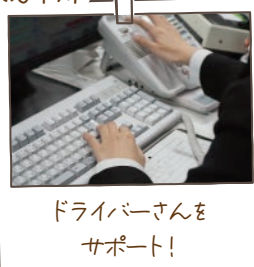
配車席



オペ席



携帯席



コールセンターの仕事紹介

「ありがとうございます！」

コールセンターの業務はこの一言から始まります。タクシーを利用したいお客様の注文電話を受け、タクシー手配をする仕事です。タクシーに載りたい、旅行時の空港送迎タクシーを頼みたい、タクシーに忘れ物をしたなど内容は様々。伝票整理や配車伝票作成の事務作業もあります。お客様の情報を基にタクシーの手配をしていただきます。優しい先輩職員が丁寧に教えます。一緒に楽しく働いてみませんか？

7:30～17:30 / 9:30～19:30 のシフト制 (休憩 1 時間) ※時間考慮有

京都駅から徒歩 15 分、近鉄東寺駅から徒歩 3 分の通いやすい会社です。

1年目



お客様とお電話

2年目



いろいろな業務にチャレンジ！

3年目



後輩職員にアドバイスしてあげよう！

キャリアを積んで一人一人の個性に合わせてレベルアップ！

キャリアを積んで
100名以上のスタッフを束ねる

スーパーバイザーを目指そう！



Q 地理もよく分からないし、
地図が読めるか不安…
未経験でも大丈夫？

コールセンター

Q & A



Q お客様と電話で話せるか不安…

A

コールセンターでは入社後に研修期間があるので大丈夫！
お電話を受けていく中で、自然と身についていきます



A

すぐに電話をとるのではなく、先輩社員の横でお電話を聞くところから始まります。そこから徐々に入力だけ、会話だけを練習していけるので、安心してください！



たくさんの“ありがとう”に囲まれるお仕事、一緒にやってみませんか？